СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении Тбилисского района в 1 квартале 2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал |
| 1 | 2 |  |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 118 |
| в том числе из администрации края/района (кол.) /% | 0/17  (14,5%) |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 118 (100%) |
| в том числе из администрации края/района (кол.) /% | 0,17  (100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 92 |
|  | из них: |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 29 (31,5%) |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 63 (68,5%) |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - |
| 4. | в работе (кол.) | 32 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 88 (95,7%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 48 |
| 8.1. | в том числе главой | 48 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 53 |
| 10. | Принято звонков по телефону "телефон доверия" | 36 |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении Тбилисского района во 2 квартале 2017 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 2 квартал 2017г. | 1 полугодие 2017г. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 136 | 254 |
| в том числе из администрации края/района (кол.) /% | 0/17 (12,5%) | 0/34 (13,4%) |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 136  (100%) | 254 (100%) |
| в том числе из администрации края/района (кол.) /% | 0/17 (100%) | 0/34 (100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 145 | 237 |
|  | из них: |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 21 (14,5%) | 50  (21,1%) |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 124 (85,5%) | 187 (78,9%) |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 23 |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 142  (97,9 %) | 230  (97%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 67 | 115 |
| 8.1. | в том числе главой | 53 | 101 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 68 | 121 |
| 10. | Принято звонков по телефону "телефон доверия" | 40 | 76 |