**ЗАПИСКА**

о работе администрации Тбилисского сельского поселения

Тбилисского района с обращениями граждан

 за 2016 год

Администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района ведется целенаправленная работа по расширению форм и методов защиты прав и свобод граждан, своевременному и качественному рассмотрению их обращений в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23 июня 2010 № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 7 июня 2004 года № 717-КЗ «О местном самоуправлении в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, утвержденным постановлением администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от 10 июля 2013 № 543.

В администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района для работы с обращениями граждан внедрена «СИНКОПА» - электронный документооборот.

 За 12 месяцев 2016 года в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района поступило 488 письменных обращения граждан, что на 10 обращений больше, чем за 2015 год (478).

Результативность рассмотрения письменных обращений следующая: в связи со сложностью разрешения многих вопросов из-за недостаточности финансирования, количество положительных решений по обращениям составляет 12,1% от общего количества. На остальные обращения 87,9%, даны разъяснения. На рассмотрении находятся 6 обращений. Комиссионно и с выездом на место рассмотрено 95,3% обращений.

Тематика обращений жителей Тбилисского сельского поселения Тбилисского района в 2016 году в сравнении с 2015 годом не изменилась.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сфер. Заявителей беспокоят вопросы обеспечения твердым топливом (7,8%), замены ветхих водопроводных сетей (1,8%), восстановления уличного освещения (4,5%), изоляции бродячих собак (3,1%), установления границ земельного участка (6,4%), ремонта, строительства дорог (3,9%) и тротуаров (3,5%), наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (2,3%), вырубка аварийных деревьев (15%). С целью повышения качества рассмотрения поступающей корреспонденции 100% письменных обращений поставлено на контроль.

Вопрос о газификации улицы Набережной в ст-це Тбилисской и улицы Свободной хут. Северин оставлен на контроле до полного исполнения.

Для сохранения стабильной ситуации и решения жизненных проблем жителей использовались различные формы работы – это «телефон доверия», Интернет-приемная, встречи с жителями по месту жительства.

В 2016 году главой Тбилисского сельского поселения Тбилисского района и его заместителем проводились приемы граждан по личным вопросам. За истекший период к главе Тбилисского сельского поселения Тбилисского района и его заместителю на личных приемах обратилось 265 человек, из которых 59 человек обратилось во время выездных приемов руководством в населенных пунктах Тбилисского сельского поселения Тбилисского района. Графики приемов размещены на информационном стенде в административном здании администрации и на сайте администрации. Многие вопросы решались в ходе приемов, давались разъяснения. Для оперативного решения возникающих вопросов, в том числе незамедлительного выезда на место, в работе выездного приема участвуют руководители подведомственных учреждений, начальники отделов администрации.

По поручению главы муниципального образования Тбилисский район в администрации Тбилисского сельского поселения с августа месяца проводится «Прямая линия», в ходе которой жители могут обратиться к главе с вопросом. О проведении «Прямой линии» граждане заблаговременно уведомляются через средства массовой информации.

Также, в районной газете «Прикубанские огни» опубликован «телефон доверия» администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района. В отчетном периоде по телефонам «Прямой линии» и «телефон доверия» поступило 59 обращений.

166 устных обращений граждан поступило на рассмотрение из администрации муниципального образования Тбилисский район.

 Росту обращений способствует множественное направление гражданами дубликатных писем, то есть письма идентичного содержания рассылаются заявителем одновременно нескольким адресатам, и затем, с незначительным временным интервалом, они поступают на рассмотрение в администрацию Тбилисского сельского поселения.

Все чаще для отправки писем жители поселения пользуются сетью «интернет».

В отчетном периоде увеличилось количество обращений по вопросам коммунального хозяйства. Это связано с тем, что в ноябре-декабре 2016 года в станице Тбилисской контейнерный метод уборки мусора был изменен на бесконтейнерную систему удаления отходов. Такое решение было принято в связи с тем, что вокруг контейнерных площадок образуются свалки мусора, что приводит к увеличению численности бродячих животных (кошки, собаки), летящего мусора (в ветреную погоду) и ухудшению санитарного состояния станицы.

Анализ работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения свидетельствует о необходимости её дальнейшего совершенствования с целью повышения уровня внесудебной защиты прав жителей Тбилисского сельского поселения Тбилисского района.

Начальник отдела делопроизводства

и организационно-кадровой работы

администрации Тбилисского сельского

поселения Тбилисского района

Н.Ю. Разночинцева