



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ТБИЛИССКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ  
ТБИЛИССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Новая ул., д.33, ст-ца Тбилисская,  
Тбилисский район,  
Краснодарский край, 352360  
тел.: (86158) 2-31-79, факс: (86158) 2-31-79  
E-mail: adm.tbil.pos@yandex.ru

4 ИЮН 2025 № 2961  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

И.о.главы муниципального  
образования Тбилисский район

Т.В. Кириченко

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Предоставляем Вам статистические данные и аналитическую записку  
по итогам работы с обращениями граждан за 2 квартал и первое полугодие  
2025 года.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ  
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении  
Тбилисского района

| № | Показатель | 1 квартал<br>2025 года |
|---|------------|------------------------|
|---|------------|------------------------|

|      |                                                                                   |          |           |           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|
|      | в т.ч. меры приняты (шт.)/%                                                       |          |           |           |
| 3.2. | разъяснено (шт.)/%                                                                | 11/10,2% | 21/10,4%  | 32/10,3%  |
| 3.3. | не поддержано (шт.)/%                                                             | -        | -         | -         |
| 4.   | В работе (шт.)                                                                    | 0        | 48        | 48        |
| 5.   | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%                                | 63/58,3% | 148/73,3% | 211/68,1% |
| 6.   | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)                                             | -        | -         | -         |
| 7.   | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | -        | -         | -         |
| 7.1. | Привлечены к ответственности (чел.)                                               | -        | -         | -         |
| 8.   | Проверена достоверность ответов (шт.), из них:                                    | -        | -         | -         |
| 8.1. | с выездом на место (шт.)                                                          | -        | -         | -         |
| 8.2. | по телефону (шт.)                                                                 | -        | -         | -         |
| 8.3. | анкетирование (шт.)                                                               | -        | -         | -         |
| 9.   | Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.)                             | 12       | 21        | 33        |
| 9.1  | в том числе главой                                                                | 12       | 21        | 33        |
| 10.  |                                                                                   |          |           |           |

поселения Тбилисского района, представители силовых структур, работники администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, руководители подведомственных учреждений – МАУ «Радуга» Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МАУК «Тбилисский КДЦ «Юбилейный», МБУК «Тбилисский КДЦ».

За 2 квартал и первое полугодие 2025 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 310 письменных и 161 устных обращений, в том числе «Прямая линия и Телефон доверия». Количество положительных решений по обращениям составляет 89,7% от общего числа, на остальные 10,3% обращений даны разъяснения. 68,1% обращений рассматривалось с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

Из администрации муниципального образования Тбилисский район поступило 74 обращений. 542 обращения поступило в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от жителей нашего поселения.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сферы. Заявителей беспокоят проблемы: наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (32,8%), ремонт, строительство дорог (12,0%) вырубка аварийных деревьев (16,5%), восстановление уличного освещения (10,8%), строительство тротуаров (6,9%), изоляция бродячих собак (8,8%), установление границ земельного участка (4,2%), обеспечение твердым топливом (2,7%), (5,3%) обращений поступило по иным вопросам.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения