Статистические данные и аналитическая справка о работе

с обращениями граждан в 3 квартале и за 9 месяцев 2024 года.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан Тбилисского сельского поселения Тбилисского района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 3 квартал  2024 г. | Всего за  9 месяцев 2024 г. |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из  администрации края  (шт.) /%  района  (шт.) /%  по сети «Интернет» | 161/100% | 477/100% |
| - | - |
| 60/37% | 139/29% |
| 13 | 26 |
| 1.1. | взято на контроль всего (шт.) /%,  в том числе из администрации края  района (шт.) /% | 161/100% | 477/100% |
| - | - |
| - | - |
| 2. | Поступило повторно (шт.) /% | - | - |
| 2.1 | Поступило многократно (шт.) /% | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (шт.) из них: | 161 | 477 |
| 3.1. | Поддержано,  в т.ч. меры приняты (шт.)/% | 149/92% | 435/91% |
|  |  |
| 3.2. | разъяснено (шт.)/% | 12/7% | 42/9% |
| 3.3. | не поддержано (шт.)/% | - | - |
| 4. | В работе (шт.) | 33 | 33 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/% | 112/69% | 330/69% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | - | - |
| 7.1. | Привлечены к ответственности (чел.) | - | - |
| 8. | Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | - | - |
| 8.1. | с выездом на место (шт.) | - | - |
| 8.2. | по телефону (шт.) | - | - |
| 8.3. | анкетирование (шт.) | - | - |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.) | 23 | 61 |
| 9.1 | в том числе главой | 23 | 61 |
| 10. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - |
| 11. | Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 87 | 239 |

**Пояснительная записка о работе с обращениями граждан**

**в администрации Тбилисского сельского поселения**

**Тбилисского района в 2024 году**

Главным направлением в работе администрации являются обращения и наказы жителей поселения по решению жизненно необходимых и первостепенных задач в сфере социально-экономических отношений, вопросов благоустройства, коммунального хозяйства.

Для сохранения стабильной ситуации и решения жизненных проблем жителей использовались различные формы работы – это прием граждан главой, заместителем главы и председателем Совета Тбилисского сельского поселения Тбилисского района; «Телефон доверия»; «Прямая линия»; «Интернет-приемная»; встречи по месту работы и жительства. В данных мероприятиях принимают участие депутаты Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, представители силовых структур, работники администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, руководители подведомственных учреждений – МАУ «Радуга» Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МАУК «Тбилисский КДЦ «Юбилейный», МБУК «Тбилисский КДЦ».

За 9 месяцев 2024 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 477 письменных и 239 устных обращений, в том числе «Прямая линия и Телефон доверия». Количество положительных решений по обращениям составляет 91% от общего числа, на остальные 9% обращений даны разъяснения. 69% обращений рассматривалось с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

Из администрации муниципального образования Тбилисский район поступило 139 обращений. 878 обращений поступило в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от жителей нашего поселения.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сферы. Заявителей беспокоят проблемы: наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (39,4%), ремонт, строительство дорог (9,9%) вырубка аварийных деревьев (10,5%), восстановление уличного освещения (9,6%), строительство тротуаров (5,2%), изоляция бродячих собак (12,1%), установление границ земельного участка (5,7%), обеспечение твердым топливом (1,1%), (6,5%) обращений поступило по иным вопросам.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения поручений главы расширилась практика проверки достоверности ответов, подготовленных исполнителями, с выездом на место или в беседе с заявителем по телефону.

На постоянной основе администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района во взаимодействии с Общественной палатой муниципального образования Тбилисский район, Советом по правам человека и развитию гражданского общества муниципального образования Тбилисский район ведется работа по рассмотрению обращений граждан, проживающих на территории поселения, осуществляются совместные выезды на обращения для оказания помощи в разрешении вопросов.

Глава

Тбилисского сельского поселения

Тбилисского района А.Н.Стойкин