



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ТБИЛИССКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ
ТБИЛИССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Новая ул., д.33, ст-ца Тбилисская,
Тбилисский район,
Краснодарский край, 352360
тел.: (86158) 2-31-79, факс: (86158) 2-31-79
E-mail: adm.tbil.pos@yandex.ru

№ 46
на № _____ от _____

Исполняющему обязанности главы
муниципального образования
Тбилисский район

О.М. Ляхову

Уважаемый Олег Михайлович!

Предоставляем Вам статистические данные и аналитическую записку по итогам работы с обращениями граждан за 4 квартал и 12 месяцев 2025 года.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении
Тбилисского района за 4 квартал 2025 года и за 2025 год.

№	Показатель	4 квартал 2025 год	Всего за 2025 год
1	2	3	4
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из администрации края (шт.) /% района (шт.) /% по сети «Интернет»	169	706
		11/ 6,5%	11/ 1,6%
		35/20,7%	135/19,1%
		15	53
1.1.	взято на контроль всего (шт.) /%, в том числе из администрации края района (шт.) /%	169	706
		100%	100%
		11/ 100%	11/ 100%
		35/100%	135/100%
2.	Поступило повторно (шт.) /%	2/1,2 %	2/0,3 %
2.1	Поступило многократно (шт.) /%	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	169	706
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (шт.)/%	150	638
		89 %	90 %

3.2.	разъяснено (шт.)/%	19 11 %	68 10 %
3.3.	не поддержано (шт.)/%	-	-
4.	В работе (шт.)	12	12
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%	123 73 %	491 70 %
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-	-
7.1.	Привлечены к ответственности (чел.)	-	-
8.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	-	-
8.1.	с выездом на место (шт.)	-	-
8.2.	по телефону (шт.)	-	-
8.3.	анкетирование (шт.)	-	-
9.	Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.)	15	64
9.1	в том числе главой	15	64
10.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-	-
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	60	303

**Пояснительная записка о работе с обращениями граждан
в администрации Тбилисского сельского поселения
Тбилисского района в 2025 году.**

Главным направлением в работе администрации являются обращения и наказы жителей поселения по решению жизненно необходимых и первостепенных задач в сфере социально-экономических отношений, вопросов благоустройства, коммунального хозяйства.

Для сохранения стабильной ситуации и решения жизненных проблем жителей использовались различные формы работы – это прием граждан главой, заместителем главы и председателем Совета Тбилисского сельского поселения Тбилисского района; «Телефон доверия»; «Прямая линия»; «Интернет-приемная»; встречи по месту работы и жительства. В данных мероприятиях принимают участие депутаты Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, представители силовых структур, работники администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, руководители подведомственных учреждений – МАУ «Радуга» Тбилисского сельского

поселения Тбилисского района, МАУК «Тбилисский КДЦ «Юбилейный», МБУК «Тбилисский КДЦ».

В истекшем периоде 2025 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 706 письменных и 303 устных обращений, в том числе «Прямая линия и Телефон доверия». Количество положительных решений по обращениям составляет 90% от общего числа, на остальные 10% обращений даны разъяснения. 70 % обращений рассматривалось с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

Из администрации муниципального образования Тбилисский район поступило 135 обращений, из них 4 обращения из администрации Президента РФ, 11 обращений из администрации Краснодарского края. 1208 обращений поступило в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от жителей нашего поселения.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сферы. Заявителей беспокоят проблемы: наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (26,7%), ремонт, строительство дорог (19,8%) вырубка аварийных деревьев (10,3%), восстановление уличного освещения (13,1%), строительство тротуаров (8,0%), изоляция бродячих собак (9,6%), установление границ земельного участка (5,9%), обеспечение твердым топливом (4,3%), (2,3%) обращений поступило по иным вопросам.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения поручений главы расширилась практика проверки достоверности ответов, подготовленных исполнителями, с выездом на место или в беседе с заявителем по телефону.

На постоянной основе администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района во взаимодействии с Общественной палатой муниципального образования Тбилисский район, Советом по правам человека и развитию гражданского общества муниципального образования Тбилисский район ведется работа по рассмотрению обращений граждан, проживающих на территории поселения, осуществляются совместные выезды на обращения для оказания помощи в разрешении вопросов.

Глава Тбилисского сельского
поселения Тбилисского района

А.Н.Стойкин