



ЭкоЦентр

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

РАЗЪЯСНЕНИЯ ООО «ЭКО – ЦЕНТР»

По вопросам начислений/
платы за вывоз ТКО





ЖИЛЬЦЫ ВЫПИСАЛИСЬ



Документом, подтверждающим количество расчетных единиц по адресу оказания коммунальной услуги, является адресная справка ОВМ МВД России.

После отмены жилищного учета граждан в соответствии с приказом МВД России от 31 декабря 2017 года № 984 справка о составе семьи и выписки из домовых книг упряднены, а их истребование носит нелегитимный характер. Органы и организации (МФЦ, управляющие компании, ТСЖ), ранее осуществлявшие выдачу данных документов, не уполномочены на их предоставление, так как полномочиями по осуществлению регистрации граждан располагает исключительно МВД России.

Приказом МВД России от 23.12.2022 № 984 утвержден Административный регламент предоставления Министерством внутренних дел Российской Федерации государственной услуги по предоставлению адресно-справочной информации о количестве граждан, зарегистрированных в жилом помещении, позволивший собственникам жилых помещений 01.01.2023 запрашивать сведения, предусмотренные подпунктом «З» пункта 34, 148 (25) Правил №354, в том числе в порядке личного обращения в уполномоченный орган, а также путем заполнения формы запроса через портал Госуслуг.

Перерасчет платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО при неверном начислении по количеству проживающих производится с даты выдачи адресно- справочной информации.



ЖИЛЬЦЫ ВЫПИСАЛИСЬ



Для внесения изменений в Ваш лицевой счет, необходимо предоставить соответствующее заявление с указанием в нём сведений, предусмотренных пунктом 13 Постановления Правительства РФ от 07 марта 2025г. №293 «О порядке обращения с твёрдыми коммунальными отходами» с приложением следующих документов:

- реквизиты документа, удостоверяющего личность (собственника);
- документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение (свидетельство о государственной регистрации права или выписка из ЕГРН);
- документ, подтверждающий количество зарегистрированных в жилом помещении лиц (адресная справка);

В соответствии с п. 91 Правил № 354 перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги (далее - заявление о перерасчете) размера платы за коммунальные услуги (далее - заявление о перерасчете) поданного до начала периода временного отсутствия потребителя, или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребителя перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за указанный в заявлении период временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев.



ВРЕМЕННОЕ ОТСУТСТВИЕ ЖИЛЬЦОВ

Обязанность по предоставлению достоверных сведений о количестве проживающих в жилом помещении в адрес Регионального оператора законодательством закреплена за собственником такого помещения (п. 148(25) Правил № 354)

При временном (более пяти полных календарных дней подряд) отсутствии потребителя в жилом помещении (п. 148(44) Правил № 354) осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выезда из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение (п. 90 Правил № 354).

Перечень документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия по месту постоянного жительства, определен п. 93 Правил № 354, в том числе справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения рабочего места, либо иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.



ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО

Перечень документов для перерасчета:

Заявление,

паспорт,

справка МВД о количестве зарегистрированных по адресу,

Документ (справка/контракт) подтверждающий нахождение на СВО

Документ подтверждающий собственность

На основании приказа Министра обороны Российской Федерации от 11.10.2024 г. № 612 «Об утверждении Порядка выдачи в МО РФ справки, подтверждающей факт участия граждан РФ в СВО...»: «Справка выдается ФКУ «Военно-социальный центр» МО РФ, военным комиссариатом или воинской частью. Справка выдается заявителям: гражданам; членам семей граждан; детям; супругам; родителям; лицам, признанным фактически воспитывавшим и содержащим граждан; лицам, находящимся на иждивении гражданина; полнородным и неполнородным братьям, сестрам в случае гибели гражданина и отсутствия иных членов семьи. От имени заявителя за получением справки вправе обратиться представитель заявителя (законный представитель (родитель, опекун, попечитель) или представитель по доверенности). Количество обращений для получения гражданами справок об участии в СВО в ФКУ «Военно-социальный центр» МО РФ (через МФЦ), военный комиссариат или воинскую часть приказом не установлено.



ИНЫЕ СИТУАЦИИ



Ошибочная оплата (не на свой л/с) - заявление от плательщика, чек, паспорт.



Оплата на расчетный счет (не указали л/с, адрес) в назначении платежа:
- заявление от плательщика, чек, паспорт.



Для возврата денежных средств - заявление от плательщика, чек, паспорт, инн.