**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении Тбилисского района за 4 квартал 2021 года и за 2021 год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 4 квартал 2021 года | Всего в 2021 году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из  администрации края  (шт.) /%  района  (шт.) /% | 154 | 838 |
| - | - |
| 0/6  3,8%  0/26  16,8% | 0/13  1,5%  0/192  22,9% |
| 1.1. | взято на контроль всего (шт.) /%,  в том числе из администрации края  района (шт.) /% | 154  100% | 838  100% |
|  |  |
| 0/26  100% | 0/192  100% |
| 2. | Поступило повторно (шт.) /% | - | - |
| 2.1 | Поступило многократно (шт.) /% | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (шт.) из них: | 154 | 838 |
| 3.1. | Поддержано,  в т.ч. меры приняты (шт.)/% | 103  66,9% | 514  61,3% |
|  |  |
| 3.2. | разъяснено (шт.)/% | 51  33,1% | 324  38,7% |
| 3.3. | не поддержано (шт.)/% |  |  |
| 4. | В работе (шт.) |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/% | 115  74,7% | 793  94,6% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | - | - |
| 7.1. | Привлечены к ответственности (чел.) | - | - |
| 8. | Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | - | - |
| 8.1. | с выездом на место (шт.) | - | - |
| 8.2. | по телефону (шт.) | - | - |
| 8.3. | анкетирование (шт.) | - | - |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.) | 19 | 74 |
| 9.1 | в том числе главой | 19 | 74 |
| 10. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - |
| 11. | Принято звонков по телефону "горячей линии"специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 56 | 256 |

**Пояснительная записка о работе с обращениями граждан**

**в администрации Тбилисского сельского поселения**

**Тбилисского района в 2021 году.**

Главным направлением в работе администрации являются обращения и наказы жителей поселения по решению жизненно необходимых и первостепенных задач в сфере социально-экономических отношений, вопросов благоустройства, коммунального хозяйства.

Для сохранения стабильной ситуации и решения жизненных проблем жителей использовались различные формы работы – это прием граждан главой, заместителем главы и председателем Совета Тбилисского сельского поселения Тбилисского района; «Телефон доверия»; «Прямая линия»; «Интернет-приемная»; встречи по месту работы и жительства. В данных мероприятиях принимают участие депутаты Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, представители силовых структур, работники администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, руководители подведомственных учреждений – МАУ «Радуга» Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района», МУП ЖКХ Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МАУК «Тбилисский КДЦ «Юбилейный», МБУК «Тбилисский КДЦ».

В истекшем периоде 2021 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 1168 обращений граждан, из них 838 письменных и 330 устных, в том числе «Прямая линия и Телефон доверия». Количество положительных решений по обращениям составляет 61,3 % от общего числа, на остальные 38,7% обращений даны разъяснения. 94,7% обращений рассматривалось с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

Из администрации Краснодарского края поступило 13 обращений, из администрации муниципального образования Тбилисский район поступило 192 обращения. 963 обращений поступило в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от жителей нашего поселения.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сферы. Заявителей беспокоят проблемы: наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (12,3%), ремонт, строительство дорог (11,5%) вырубка аварийных деревьев (11,0%), восстановление уличного освещения (10,7%), строительство тротуаров (9,9%), изоляция бродячих собак (7,7%), установление границ земельного участка (5,7%), обеспечение твердым топливом (4,3%), 26,9% обращений поступило по иным вопросам

За прошедший год на прием по личным вопросам к главе Тбилисского сельского поселения и его заместителю обратился 74 человека. Многие вопросы решались в ходе приемов, давались разъяснения.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения поручений главы расширилась практика проверки достоверности ответов, подготовленных исполнителями, с выездом на место или в беседе с заявителем по телефону.

На постоянной основе администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района во взаимодействии с Общественной палатой муниципального образования Тбилисский район, Советом по правам человека и развитию гражданского общества муниципального образования Тбилисский район ведется работа по рассмотрению обращений граждан, проживающих на территории поселения, осуществляются совместные выезды на обращения для оказания помощи в разрешении вопросов.