СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении Тбилисского района

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | Всего за 1 полугодие 2020 года |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из  администрации края  (шт.) /%  района  (шт.) /% | 152 |
| - |
| 0/42  8,1% |
| 1.1. | взято на контроль всего (шт.) /%,  в том числе из администрации края  района (шт.) /% | 517  100% |
| - |
| 0/42  100% |
| 2. | Поступило повторно (шт.) /% | - |
| 2.1 | Поступило многократно (шт.) /% | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (шт.) из них: | 477 |
| 3.1. | Поддержано,  в т.ч. меры приняты (шт.)/% | 235  49,3% |
|  |
| 3.2. | разъяснено (шт.)/% | 242  50,7% |
| 3.3. | не поддержано (шт.)/% | - |
| 4. | В работе (шт.) | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/% | 432  90,6% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | - |
| 7.1. | Привлечены к ответственности (чел.) | - |
| 8. | Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | - |
| 8.1. | с выездом на место (шт.) | - |
| 8.2. | по телефону (шт.) | - |
| 8.3. | анкетирование (шт.) | - |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.) | 97 |
| 9.1 | в том числе главой | 75 |
| 10. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 26 |
| 11. | Принято звонков по телефону "горячей линии"специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 177 |